

Regulamin

1. Apartamenty wynajmowane są na doby.
2. Doła hotelowa w apartamentach trwa od godziny 14.00 w dniu wynajmu do godziny 11.00 dnia następnego.
3. Rozliczenie całkowitych kosztów pobytu następuje w dniu rozpoczęcia pobytu, podczas zameldowania. Apartamenty nie zwracają wpłaconych środków w przypadku skrócenia pobytu przez Gościa.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, Gość powinien zgłosić w Recepcji do godziny 10.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Apartamenty uwzględnią życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
5. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu do godz. 18:00 tego samego dnia (tzw. late check out) za który pobierana jest opłata równowarta połowie doby.
6. Późny przyjazd do Apartamentów po godzinie 23:00 (tzw. late check in) jest obciążony dodatkową opłatą w wysokości 80,-PLN.
7. W przypadku odwołania rezerwacji apartamentu do godz.18:00 w dniu przyjazdu lub w przypadku niedotarcia Gościa w zaplanowanym terminie, Apartamenty obciążą Gościa opłatą za pierwszą dobę hotelową.
8. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby, Apartamenty nie zwracają opłaty za daną dobę hotelową.
9. Dzieci do lat 6-pobyt jest bezpłatny, jeżeli śpią w łóżku z rodzicami. Istnieje możliwość dostawienia 1 łóżeczka niemowlęcego do apartamentu.
10. Apartamenty nie ponoszą odpowiedzialności z tytułu utraty pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jeżeli przedmioty te nie zostaną oddane do depozytu w recepcji.
11. Apartamenty mają obowiązek zapewnić Gościom:
 - * warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
 - * bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu
 - * profesjonalną i uprzejmą obsługę
 - * sprzątnięcie apartamentu i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa , a w przypadku jego obecności tylko wówczas gdy wyrazi zgodę i życzenie
 - * w miarę posiadanych możliwości inny apartament lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w apartamencie usterki nie będą mogły być usunięte
12. Gość hotelowy nie może przekazywać apartamentu innym osobom, nawet gdy nie upłynęła doba za którą uiścił opłatę.

13. Osoby niezameldowane mogą przebywać w apartamentach w godzinach od 7.00 do 22.00.
14. W apartamentach i ich bezpośrednim otoczeniu obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi miejscami. Złamanie zakazu palenia tytoniu w apartamentach jest równoznaczne z wyrażeniem przez najmującego apartament Gościa zgody na pokrycie kosztów dearomatyzacji apartamentu w wysokości 1.300 PLN.
15. W apartamentach obowiązuje zachowanie ciszy nocnej od godziny 22.00 do 6.30 dnia następnego.
16. W godzinach ciszy nocnej Goście i osoby korzystające z usług Apartamentów mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju pobytu innych osób.
17. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń Apartamentów powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób. Apartamenty zastrzegają sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe. Cennik wyposażenia stanowi załącznik nr1 do Regulaminu.
18. Gość nie będzie powodować, a Apartamenty nie będą zezwalać na powodowanie nadmiernego hałasu na terenie obiektu, wydostawanie się nieprzyjemnych zapachów z apartamentów, przeszkadzanie, szkodenie czy irytowanie pozostałych Gości Apartamentów.
19. Każda interwencja ze strony pracowników Apartamentów będzie skutkowałą karą w wysokości 500,- PLN.
20. Każdorazowo opuszczając apartament Gość powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz sprawdzić zamknięcie drzwi .
21. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w apartamencie przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji Apartamenty przechowują te przedmioty przez 3 miesiące, a po upływie tego czasu przedmioty przejdą na własność Apartamentów.
22. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Apartamenty mogą odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Apartamentów.
23. Apartamenty mogą odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, wyrządzając szkodę w mieniu Apartamentów lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników hotelu lub innych osób przebywających w Apartamentach, albo też w inny sposób zakłócił spokój w obiekcie.

Dyrekcja Krakow City Apartments